

# Γενικό Νοσοκομείο Καβάλας



## **Ενημερωτικό Φυλλάδιο** **Γενικός Κανονισμός Προσωπικών Δεδομένων** **(GDPR)**

Καβάλα, Μάιος 2018

## Περιεχόμενα

<b>Προοίμιο</b> .....	3
<b>Τα προσωπικά δεδομένα στη ζωή μας</b> .....	4
Τι είναι προσωπικά δεδομένα;.....	4
Ποια είναι τα ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα; .....	4
Τι είναι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων; .....	4
Γιατί χρήζουν προστασίας τα προσωπικά δεδομένα; .....	5
Πως εξασφαλίζονται, από το νόμο, τα προσωπικά μας δεδομένα; .....	5
Πότε εφαρμόζεται ο νόμος για τα προσωπικά δεδομένα; .....	6
Πότε επιτρέπεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;.....	6
Πότε επιτρέπεται η επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων;7	
Τι σημαίνει «δίνω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων»; .....	7
Τι σημαίνει παραβίαση προσωπικών δεδομένων στην υγεία.....	8
<b>Ποια είναι τα δικαιώματα των Υποκειμένων</b> .....	9
Το δικαίωμα ενημέρωσης (άρ.12, 13 και 14 GDPR) .....	9
Το δικαίωμα πρόσβασης (άρ. 14 GDPR) .....	9
Το δικαίωμα της αντίρρησης (άρ. 15, 16, 18 GDPR).....	10
Το δικαίωμα της φορητότητας (άρ.20 GDPR) .....	10

## Προοίμιο

Η διοίκηση του Γενικού Νοσοκομείου Καβάλας σας ενημερώνει ότι, τα προσωπικά και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένων που συλλέγονται κατά την προσέλευση των ασθενών στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία, στα Επείγοντα Περιστατικά, στα Απογευματινά Ιατρεία καθώς και κατά την διάρκεια της νοσηλείας στις κλινικές, επεξεργάζονται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένους χρήστες για την υποστήριξη παροχής υψηλού επιπέδου ποιοτικών υπηρεσιών υγείας.

Επίσης, σας ενημερώνει ότι λαμβάνονται τα πλέον σύγχρονα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτελεσματική προστασία και ασφάλεια των δεδομένων όσον αφορά **α)** την εμπιστευτικότητα όπου η πληροφορία διατίθεται μόνο στους χρήστες εκείνους που είναι εξουσιοδοτημένοι να έχουν πρόσβαση σε αυτή, **β)** την ακεραιότητα όπου η τροποποίηση των πληροφοριών (π.χ. προσθήκες, μεταβολές διαγραφές κλπ) γίνεται μόνο από χρήστες που έχουν αυτό το δικαίωμα (εξουσιοδοτημένοι χρήστες), **γ)** την διαθεσιμότητα όπου η πληροφορία είναι άμεσα διαθέσιμη (24ώρες το 24ώρο) όταν ζητείται από εξουσιοδοτημένους χρήστες, **δ)** την ασφάλεια των βάσεων δεδομένων που αφορά στην δυνατότητα προσπέλασης, τη διαθεσιμότητα, και τη δυνατότητα τροποποίησης ή διαγραφής των πληροφοριών της βάσης δεδομένων, **ε)** την ασφάλεια των δικτύων επικοινωνιών του συστήματος όπου αντικείμενο της είναι η προστασία των πληροφοριών του συστήματος κατά την μετάδοση τους μέσω δικτύων υπολογιστών, και **στ)** την υιοθέτηση δεοντολογικών αρχών και οργανωσιακών κανόνων, που οφείλει να τηρεί το προσωπικό όλων των εργασιακών ομάδων (Ιατρικό, Νοσηλευτικό, Διοικητικό, Τεχνικό, Πληροφορικής) για την προστασία του δικαιώματος της ιδιωτικότητας των προσωπικών πληροφοριών του ασθενούς.

## Τα προσωπικά δεδομένα στη ζωή μας

### Τι είναι προσωπικά δεδομένα;

Είναι κάθε **πληροφορία** που αναφέρεται και **προσδιορίζει** ένα άτομο, όπως: **α)** στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, ηλικία, κατοικία, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση κ.λπ.) **β)**



φυσικά χαρακτηριστικά, εκπαίδευση, **γ)** εργασία (προϋπηρεσία, εργασιακή συμπεριφορά κλπ), **δ)** οικονομική κατάσταση (έσοδα, περιουσιακά στοιχεία, οικονομική συμπεριφορά), ενδιαφέροντα, δραστηριότητες, συνήθειες. Το άτομο (φυσικό πρόσωπο) στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα ονομάζεται **Υποκείμενο** των **Δεδομένων**.

### Ποια είναι τα ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα;



Ορισμένες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, που αναφέρονται στον πυρήνα της ιδιωτικής μας ζωής, χαρακτηρίζονται από το Νόμο ως **ευαίσθητα** και απολαμβάνουν **μεγαλύτερης προστασίας**. Τα ευαίσθητα

δεδομένα αναφέρονται αποκλειστικά σε: φυλετική ή εθνική προέλευση, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, υγεία και κοινωνική πρόνοια, ερωτική ζωή, ποινικές διώξεις και καταδίκες, κ.λ.π.

### Τι είναι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

Είναι κάθε εργασία που πραγματοποιείται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως: συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, τροποποίηση, εξαγωγή, χρήση, διαβίβαση, διάδοση, συσχέτιση, διασύνδεση, δέσμευση, διαγραφή, καταστροφή.



## Γιατί χρήζουν προστασίας τα προσωπικά δεδομένα;



Η ανάπτυξη της τεχνολογίας έχει αυξήσει τους κινδύνους για την ιδιωτική μας ζωή. Μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα είναι δυνατό να αντληθούν διάφορα στοιχεία για την προσωπική, οικονομική ή και κοινωνική κατάσταση κάποιου προσώπου και το σημαντικότερο να συνδυασθούν με άλλες πηγές πληροφοριών, έτσι ώστε να οδηγήσουν σε μία συνολική καταγραφή της προσωπικότητάς του, στη σύνθεση δηλαδή του ατομικού του «προφίλ». Κάτω από τις συνθήκες αυτές δημιουργήθηκε η ανάγκη προστασίας του ατόμου από την ανεξέλεγκτη επεξεργασία πληροφοριών που το αφορούν.

## Πως εξασφαλίζονται, από το νόμο, τα προσωπικά μας δεδομένα;

Ο Νόμος **2472/1997** ενσωματώνει στην ελληνική έννομη τάξη την ευρωπαϊκή οδηγία **95/46/ΕΚ** που ορίζει ένα πλαίσιο κανόνων για την επεξεργασία των προσωπικών μας δεδομένων, κοινό σε



όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για το κρίσιμο θέμα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες υπάρχει ο ειδικότερος νόμος **3471/2006** που ενσωματώνει στην ελληνική έννομη τάξη την ευρωπαϊκή οδηγία **2002/58/ΕΚ**. Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Κανονισμός (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης **2016/679** για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

### Πότε εφαρμόζεται ο νόμος για τα προσωπικά δεδομένα;

Ο νόμος εφαρμόζεται σε κάθε **επεξεργασία** που πραγματοποιείται στην Ελλάδα και για κάθε φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα. Ο νόμος δεν προστατεύει τους θανούντες και τα νομικά πρόσωπα. Η εποπτεία της εφαρμογής των παραπάνω νόμων, καθώς και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν στην προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων έχει ανατεθεί στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**.



### Πότε επιτρέπεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;



Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων επιτρέπεται όταν **α)** έχει δοθεί η συναίνεση του υποκειμένου, **β)** για την εκτέλεση σύμβασης, **δ)** η επεξεργασία προβλέπεται σε ειδικό νόμο, **ε)** για τη διαφύλαξη της ζωής ατόμων που δεν είναι σε θέση να παρέχουν τη συγκατάθεσή τους, **στ)** για έργα δημοσίου συμφέροντος ή για άσκηση δημόσιας εξουσίας, και **ζ)** για την ικανοποίηση έννομου συμφέροντος που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας και το οποίο υπερτερεί των δικαιωμάτων και συμφερόντων των υποκειμένων των δεδομένων.

### Πότε επιτρέπεται η επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων;

Όταν η επεξεργασία αφορά ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, επιτρέπεται: **α)** όταν έχει δοθεί η συναίνεση του υποκειμένου, **β)** στον τομέα του εργατικού δικαίου, δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας, **γ)** για ζωτικό συμφέρον και **δ)** μετά από άδεια της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.



### Τι σημαίνει «δίνω τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων»;



Σημαίνει ότι δηλώνετε πως επιθυμείτε να επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα. Για να είναι έγκυρη η συγκατάθεση πρέπει: **α)** να είναι ελεύθερη, δηλαδή να παρέχεται χωρίς καμία πίεση ή εξάρτηση, **β)** να είναι

ειδική, δηλαδή να αφορά συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα, να παρέχεται για συγκεκριμένο σκοπό και να αφορά συγκεκριμένο υπεύθυνο επεξεργασίας, **γ)** να εκφράζεται σαφώς και όχι να προκύπτει με έμμεσους τρόπους, **δ)** να πραγματοποιείται κατόπιν ειδικής ενημέρωσης από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, **ε)** να είναι έγγραφη ειδικά για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων. Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, αλλά χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

## Τι σημαίνει παραβίαση προσωπικών δεδομένων στην υγεία



Παραβίαση προσωπικών ή ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων υπάρχει όταν συντρέχει παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, χωρίς άδεια

γνωστοποίηση ή πρόσβαση δεδομένων που αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας. Ποιο συγκεκριμένα έχουμε:

- Παραβίαση **Εμπιστευτικότητας**: με την οποία ιατρικές πληροφορίες έχουν αποκαλυφθεί σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
- Παραβίαση **Ακεραιότητας**: όπου στοιχεία του ιστορικού ή των εξετάσεων ενός ασθενή έχουν αλλοιωθεί η οποία μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένη διάγνωση ή θεραπεία με σοβαρούς κινδύνους για τη ζωή του υποκειμένου.
- Παραβίαση **Διαθεσιμότητας**: Στο πλαίσιο λειτουργίας ενός νοσοκομείου, εάν τα ιατρικά δεδομένα των ασθενών καταστούν μη διαθέσιμα, ακόμη και προσωρινά, αυτό θα μπορούσε να θέσει σε σοβαρό κίνδυνο την υγεία των ασθενών.

Αν διαπιστωθεί παραβίαση των προσωπικών δεδομένων ή των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων τότε ο υπεύθυνος επεξεργασίας πρέπει: α) σε 72 ώρες να ενημερώσει την εποπτική αρχή, β) να ενημερώσει το υποκείμενο των δεδομένων και δ) να διερευνήσει τον λόγο παραβίασης και να εναρμονίσει κατάλληλα την αντίστοιχη πολιτική ασφαλείας έτσι ώστε να μην ξαναυπάρξει παραβίαση.



## Ποια είναι τα δικαιώματα των Υποκειμένων

### Το δικαίωμα ενημέρωσης (άρ.12, 13 και 14 GDPR)

Όταν κάποιος επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, οφείλει να σας ενημερώσει για τα εξής:

- ❖ την ταυτότητά του και την ταυτότητα του τυχόν εκπροσώπου,
- ❖ το σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων που συλλέγει,
- ❖ τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων και
- ❖ τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης.



### Το δικαίωμα πρόσβασης (άρ. 14 GDPR)

Έχετε δικαίωμα να μαθαίνετε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας αναλυτικές πληροφορίες για τα δεδομένα που σας αφορούν, όπως την προέλευση τους, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις μεθόδους επεξεργασίας και τους αποδέκτες τους.



Για να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης, απευθυνθείτε πρώτα με έγγραφο σας στον υπεύθυνο επεξεργασίας. Κρατήστε αντίγραφο του εγγράφου, τα αποδεικτικά παράδοσης, και την απάντηση που τυχόν θα λάβετε. Το έγγραφο είναι απλό: «Παρακαλώ, σύμφωνα με τον νόμο 2472/1997, άρθρο 12, ενημερώστε με γραπτώς και με σαφήνεια ποια προσωπικά μου δεδομένα τηρείτε στα αρχεία σας, την προέλευση τους και τους τυχόν αποδέκτες τους καθώς και τους τρόπους της επεξεργασίας»

### Το δικαίωμα της αντίρρησης (άρ. 15, 16, 18 GDPR)

Έχετε δικαίωμα να προβάλετε αντιρρήσεις με αίτημά σας προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας και να απαιτήσετε:



- τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν είτε τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- τον περιορισμό της επεξεργασίας όταν ισχύει ένας από τους περιοριστικά αναφερόμενους στον κανονισμό λόγους
- τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν για τους αναφερόμενους στον κανονισμό λόγους (Περιορισμός Δικαιώματος στη λήθη: ύπαρξη νομικής υποχρέωσης προς εξυπηρέτηση δημοσίου συμφέροντος, δικαιώματα άλλων προσώπων, σκοποί επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας που επιβάλλουν τη διατήρηση των δεδομένων).

### Το δικαίωμα της φορητότητας (άρ.20 GDPR)



επεξεργασίας

Έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας την λήψη όλων των προσωπικών και των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν και να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο