



Καβάλα, 02/12/19  
Αριθ. Πρωτ.: 32547

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ  
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
4η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας & Θράκης  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ  
Υποδιεύθυνση Οικονομικού**

TAX. Δ/ΝΣΗ: Άγιος Σίλας  
TAX. ΚΩΔΙΚΑΣ: 65 500 Καβάλα  
ΠΛΗΡΟΦ.: Γ. Βαλασιάδης  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2513501654  
FAX: 2513501910

Προς:  
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ και  
ΚΑΘΕ  
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

**ΘΕΜΑ: «ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΕΤΗΣΙΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ –  
ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ  
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ Γ. Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ»**

Σχετ.: η υπ' αριθμ. 36/12-11-19 και με αριθμό πρωτ. 31470/22-11-19 Απόφαση Δ.Σ., με  
ΑΔΑ: 6ΠΛ54690ΒΓ-ΒΕΧ, σχετικά με την έγκριση ανάθεσης

Παρακαλείσθε να καταθέσετε κλειστή προσφορά σας, στο Γραφείο Προμηθειών του  
Γενικού Νοσοκομείου Καβάλας, για «Υπηρεσία ετήσιας προληπτικής – επισκευαστικής  
συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του Τηλεφωνικού Κέντρου Panasonic του Γ. Ν.  
Καβάλας», έως την Παρασκευή 06/12/19 και ώρα 13:00 π.μ. Η οικονομική προσφορά θα  
βρίσκεται σε κλειστό υποφάκελο, μέσα στην ολική κλειστή προσφορά.

Αναθέτουσα αρχή: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ

Είδος Διαγωνισμού: Διαδικασία Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

Κριτήριο κατακύρωσης: Χαμηλότερη τιμή

Προϋπολογισθείσα δαπάνη: 2.232€ περίπου, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%

Η όλη Διαγωνιστική Διαδικασία διέπεται από το Νόμο 4412/16, όπως τροποποιημένος ισχύει

Παρακαλούμε όπως στην προσφορά σας να αναφέρονται:

- 1) Η χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς σας -180 ημέρες.
- 2) Η άμεση ανταπόκριση της μειοδότης Εταιρείας από τη στιγμή της ανάθεσης.
- 3) Σε Υπεύθυνη Δήλωση θ' αναφέρεται ο νόμιμος εκπρόσωπος της Εταιρείας και ότι η  
Εταιρεία συμφωνεί με τους όρους της Πρόσκλησής μας και με τις επισυναπτόμενες Τεχνικές  
μας Προδιαγραφές.

Η μειοδότης Εταιρεία θα προσκομίσει στο Γραφείο Προμηθειών, μαζί με την  
συναπτόμενη Σύμβαση και Ποινικό Μητρώο καθώς και Φορολογική, Ασφαλιστική  
Ενημερότητα.

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ετήσια προληπτική – επισκευαστική συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Panasonic του Γενικού Νοσοκομείου Καβάλας σύμφωνα με την παρακάτω τεχνική περιγραφή:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
<p><b>ΕΤΗΣΙΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ – ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ PANASONIC ΚΧ-ΤDA600 ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΛΟ ΤΟΝ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ PANASONIC ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ VOICE MAIL, ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ DECT ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ PBX MAINTENANCE ΚΑΙ PC CONSOLE).</b></p> <p><u>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</u>                      Η προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται ανά τρίμηνο με επίσκεψη στο χώρο του τηλεφωνικού κέντρου κατόπιν σχετικής συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία του Γ. Ν. Καβάλας.</li> <li>2. <u>ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</u>                      Ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνεται με το αίτημα βλάβης είτε τηλεφωνικά είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail). <u>Να δοθούν τα αντίστοιχα τηλέφωνα και email επικοινωνίας 24ωρου.</u> Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να μεταβεί στο χώρο του τηλεφωνικού κέντρου σε ελάχιστο δυνατό χρόνο μέσα σε 2 ώρες και όχι περισσότερο των 24 ωρών για τις μη επείγουσες περιπτώσεις. Σε περίπτωση που απαιτούνται ανταλλακτικά ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνει άμεσα το Νοσοκομείο εγγράφως και θα προχωρά στην εγκατάστασή τους κατόπιν της σχετικής έγκρισης προμήθειας από το Νοσοκομείο.  <u>Όλα τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιούνται θα είναι καινούρια και γνήσια του οίκου Panasonic.</u>  <u>Να κατατεθεί στην προσφορά τιμοκατάλογος των ανταλλακτικών για το ανωτέρω συγκρότημα του τηλεφωνικού κέντρου, όπου να αναφέρεται η διαθεσιμότητά τους.</u></li> <li>3. <u>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ</u>                      Ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνει το Νοσοκομείο για τις διαθέσιμες αναβαθμίσεις λογισμικού. Η εγκατάστασή τους θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου.</li> <li>4. <u>ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ</u>                      Ο ανάδοχος συντηρητής οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης και επιτόπου με μετάβαση στο Νοσοκομείο αν κριθεί απαραίτητο, σχετικά με λειτουργίες, χειρισμούς, ρυθμίσεις και προγραμματισμούς του συγκροτήματος του τηλεφωνικού κέντρου. Συμπεριλαμβάνεται η ηχογράφηση μηνυμάτων αυτόματου τηλεφωνητή.</li> </ol>	<p><b>€1.800,00 + ΦΠΑ</b></p>

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της σύμβασης είναι ένα (1) έτος με δικαίωμα παράτασης κατόπιν αποδοχής και των δύο μερών.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:**

1. Υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου συντηρητή (με σφραγίδα και υπογραφή) ότι έχει λάβει γνώση των συνθηκών της εγκατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου Panasonic KX-TDA600 του Γενικού Νοσοκομείου Καβάλας
2. Βεβαιώσεις ή αντίστοιχα αποδεικτικά που να πιστοποιούν ότι ο Ανάδοχος διαθέτει εμπειρία σε παρόμοιες εγκαταστάσεις τηλεφωνικού κέντρου
3. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο Ανάδοχος είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή τεχνικός του οίκου PANASONIC.
4. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο Ανάδοχος διαθέτει τεχνική κατάρτιση πιστοποιημένη τουλάχιστον τα δύο ( 2 ) τελευταία έτη από τον οίκο PANASONIC.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Γ. Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ**

**ΚΑΡΑΣΑΒΒΟΓΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ**