



Καβάλα, 06/05/20
Αριθ. Πρωτ.: 10922

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
4η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας & Θράκης
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ
Υποδιεύθυνση Οικονομικού

TAX. Δ/ΝΣΗ: Άγιος Σίλας
TAX. ΚΩΔΙΚΑΣ: 65 500 Καβάλα
ΠΛΗΡΟΦ.: Γ. Βαλασιάδης
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2513501654
FAX: 2513501910

Προς:
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ και
ΚΑΘΕ
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΘΕΜΑ: «ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΝΕΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ Κ. Ψ. Υ., ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΟ ΦΟΡΕΑ ΤΟΥ
Γ. Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ»

Σχετ.: η υπ' αριθμ. 432/20 Απόφαση Δ.Σ., με ΑΔΑ: 6ΚΦΒ4690ΒΓ-Φ98

Παρακαλείσθε να καταθέσετε κλειστή προσφορά σας, στο Γραφείο Προμηθειών του Γενικού Νοσοκομείου Καβάλας, για την προμήθεια και εγκατάσταση Νέου Τηλεφωνικού Κέντρου στο Κ. Ψ. Υγείας, εποπτευόμενο φορέα του Γ. Ν. Καβάλας έως την Παρασκευή 15/05/20 και ώρα 10:00 π.μ.

Αναθέτουσα αρχή: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ

Είδος Διαγωνισμού: Διαδικασία Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

Κριτήριο κατακύρωσης: Χαμηλότερη τιμή

Προϋπολογισθείσα δαπάνη: 5.580€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%

Ημερομηνία διενέργειας: Δευτέρα, 18/05/20, ώρα 10:00 π.μ.

Η όλη Διαγωνιστική Διαδικασία διέπεται από το Νόμο 4412/16, όπως τροποποιημένος ισχύει.

Παρακαλούμε όπως στην προσφορά σας να αναφέρονται:

- 1) Η χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς σας (180 ημέρες). Ο ΑΦΜ, ν' αναφέρεται ευκρινώς στην Προσφορά σας όπως και ο νόμιμος εκπρόσωπός σας.
- 2) Η δυνατότητα παράδοσης των υπό προμήθεια ειδών, εντός 20 εργάσιμων ημερών.
Σημειώνεται ότι αν κριθεί απαραίτητο, το Νοσοκομείο μας διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει προσκόμιση πιστοποιητικών και δειγμάτων των ζητούμενων ειδών.
Η μειοδότηρια Εταιρεία θα προσκομίσει στο Γραφείο Προμηθειών, μαζί με την συναπτόμενη Σύμβαση και Ποινικό Μητρώο καθώς και Φορολογική, Ασφαλιστική Ενημερότητα.
Η προμήθεια θα κατακυρωθεί στον προσφέροντα που μειοδοτεί συνολικά σε όλα τα ζητούμενα είδη. Κατά συνέπεια η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει τιμές για όλα αυτά τα ζητούμενα είδη.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο με τροφοδοτικό με δυνατότητα VoIP.

1.1 Το τηλεφωνικό κέντρο να υποστηρίζει σύνδεση με γραμμή PSTN, ISDN BRI και ISDN PRI.

1.2 Να διαθέτει τουλάχιστον 3 κυκλώματα σύνδεσης γραμμών PSTN με αναγνώριση κλήσεως και τουλάχιστον 4 κυκλώματα σύνδεσης γραμμών ISDN.

1.3 Να διαθέτει 8 ψηφιακά εσωτερικά τουλάχιστον.

1.4 Να διαθέτει 16 αναλογικά εσωτερικά τουλάχιστον.

1.5 Να διαθέτει φωνητικό ταχυδρομείο. Να έχει δυνατότητα εισαγωγής ηχητικού μηνύματος προαπάντησης και αναμονής κλήσεως, το οποίο θα προγραμματιστεί από τον ανάδοχο σύμφωνα με τις οδηγίες του Γενικού Νοσοκομείου Καβάλας κατά την εγκατάσταση του συστήματος.

1.6 Να διαθέτει λειτουργίες: α) φραγή κλήσεως, β) εκτροπή κλήσεως, γ) επανάκληση αριθμού (redial), δ) συγκράτηση κλήσης (hold), ε) μεταβίβαση κλήσης (transfer), στ) μήνυμα αναμονής κλήσης στο κέντρο.

1.7 Να διαθέτει πρόγραμμα υποστήριξης συστήματος σε περιβάλλον Windows.

1.8 Να διαθέτει απομακρυσμένη διασύνδεση για τηλεπρογραμματισμό και τηλεσυντήρηση.

1.9 Να έχει δυνατότητα επέκτασης στα εσωτερικά με προσθήκη καρτών.

1.10 Να διαθέτει τεχνική περιγραφή στα ελληνικά όπου να αναφέρονται αναλυτικά οι λειτουργίες του συστήματος. Κατά την εγκατάσταση, το πρόγραμμα υποστήριξης συστήματος σε περιβάλλον Windows, τα εγχειρίδια λειτουργίας και τα τεχνικά φυλλάδια θα παραδοθούν στην Τεχνική Υπηρεσία του Γενικού Νοσοκομείου Καβάλας.

1.11 Ο κατασκευαστικός οίκος του τηλεφωνικού κέντρου να διαθέτει ISO9001 και ISO14001.

2. Online ups τουλάχιστον 2 KVA rack mount για τοποθέτηση στην καμπίνα.

3. Δύο (2) patch panel UTP cat.6, 24 θέσεων τουλάχιστον το καθένα, με αριθμημένες θύρες RJ-45.

4. Ένα (1) patch panel UTP cat.6, 48 θέσεων τουλάχιστον, με αριθμημένες θύρες RJ-45.

5. Καλώδιο UTP cat.6, όσο χρειαστεί για την πλήρη διασύνδεση του τηλεφωνικού κέντρου.

6. Καμπίνα Rack επιδαπέδια τουλάχιστον 32U με :

Εμπρόσθια ανθεκτική γυάλινη πόρτα ασφαλείας με χειρολαβή και κλειδαριά, πλαϊνά αποσπώμενα καλύμματα, πίσω πόρτα ή καπάκι αφαιρούμενο, βάση οροφής με τουλάχιστον δύο ανεμιστήρες, ρυθμιζόμενα πόδια, προστασία αντικεραυνική γραμμών ΟΤΕ, πολύπριζο ασφαλείας, οργανωτές καλωδίων, κατάλληλο ώστε να τοποθετηθεί άμεσα όλος ο εξοπλισμός του τηλεφωνικού κέντρου, το ups και τα patch panel με αριθμημένες θύρες RJ-45.

7. Μία (1) ψηφιακή συσκευή με τουλάχιστον 24 μνήμες, οθόνη και ανοικτή ακρόαση για την υποδοχή, συμβατή με το τηλεφωνικό κέντρο.

8. Τρεις (3) ψηφιακές συσκευές με τουλάχιστον 8 μνήμες, οθόνη και ανοικτή ακρόαση, συμβατή με το τηλεφωνικό κέντρο.

9. Δέκα (10) αναλογικές συσκευές με οθόνη, ανοικτή ακρόαση και αναγνώριση κλήσης, συμβατή με το τηλεφωνικό κέντρο.

10. Το τηλεφωνικό κέντρο θα παραδοθεί πλήρως εγκατεστημένο σε καμπίνα Rack με όλα τοποθετημένα στο εσωτερικό και όλα τα εσωτερικά τερματισμένα στο patch panel αριθμημένα και τακτοποιημένα με οργανωτές καλωδίων. Σχεδιάγραμμα με την αντιστοίχιση των εσωτερικών θα παραδοθεί στην Τεχνική Υπηρεσία του Γενικού Νοσοκομείου Καβάλας

11. Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει πλήρως σε λειτουργία το τηλεφωνικό σύστημα με

όλες τις συσκευές συνδεδεμένες, να το προγραμματίσει με όλα τα εσωτερικά του αριθμημένα και να κάνει επίδειξη λειτουργίας και χειρισμού του συστήματος.

12. Ο ανάδοχος, κατ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης, υποχρεούται:

α) Σε περίπτωση βλάβης να ανταποκριθεί εντός μίας (1) ώρας με μετάβαση στο σημείο εφόσον η ειδοποίηση γίνει από Δευτέρα ως Παρασκευή και στο διάστημα από 08:00 μέχρι 14:00 ή το πρωί (09:00) της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση γίνει εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών. Τα αιτήματα θα ανακοινώνονται στον ανάδοχο είτε τηλεφωνικά είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail). Να δοθούν τα αντίστοιχα τηλέφωνα και email επικοινωνίας 24ωρου.

β) Ο χρόνος της πλήρους αποκατάστασης λειτουργίας του συστήματος δεν πρέπει να ξεπερνά τις 24 ώρες.

γ) Η κάλυψη των εργασιών (επισκευής, συντήρησης και προγραμματισμού) και των ανταλλακτικών είναι πλήρης και βαραινούν τον ανάδοχο.

δ) Να αναφέρει για πόσο διάστημα ο κατασκευαστής εγγυάται την ύπαρξη ανταλλακτικών για το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο.

B. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Όλες οι εργασίες θα κατασκευαστούν σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης και θα παραδοθούν όλες οι υπό κατασκευή εγκαταστάσεις σε πλήρη και κανονική λειτουργία.

2. Ο ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια του εργατοτεχνικού προσωπικού που θα εργασθεί στην κατασκευή και υποχρεούται να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.

3. Ο κατασκευαστής είναι υποχρεωμένος όπως στις θέσεις στις οποίες εκτελούνται οι εργασίες, να προβαίνει στη τοποθέτηση των απαιτούμενων, αναλόγως της φύσεως τους σημάτων

και πινακίδων ασφαλείας, επιμελούμενος και για τη συντήρησή τους. Τα πιο πάνω μέτρα θα λαμβάνονται με ευθύνη και δαπάνες του κατασκευαστή. Ο κατασκευαστής ευθύνεται ποινικά και αστικά για κάθε ατύχημα, οφειλόμενο στη μη λήψη των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας.

4. Επίσης, πρέπει να μεριμνήσει για την τήρηση στο εργοτάξιο όλων των στοιχείων που απαιτούνται από τον Νόμο, για την εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας, που επιβάλλεται να ληφθούν

σ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών, σύμφωνα με το Π.Δ. 447/75 (ΦΕΚ 142/Α/17.7.75) "περί

ασφαλείας των εν τοις οικοδομικές εργασίες ασχολουμένων μισθωτών", το Π.Δ. 778/80(ΦΕΚ 193/Α/26.8.80) "περί μέτρων ασφαλείας κατά την εκτέλεση οικοδομικών εργασιών" και το Π.Δ. 1073/81 (ΦΕΚ 260/Α/16.9.81) "περί μέτρων ασφαλείας κατά την εκτέλεση εργασιών σε εργοτάξια

οικοδομών και πάσης φύσεως έργων αρμοδιότητας Διπλωματούχου Μηχανικού, και κάθε άλλη διάταξη που θα ισχύει, καθ' όλη τη διάρκεια της κατασκευής του έργου.

5. Ο ανάδοχος ευθύνεται ποινικά και αστικά, για κάθε ατύχημα που θα οφείλεται στη μη λήψη των απαραίτητων μέτρων ασφαλείας και για κάθε ζημιά που θα προκληθεί σε τρίτους.

6. Ο ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόζει τις περί τάξεως και ασφαλείας επί ατυχημάτων αστυνομικές διατάξεις και έχει την αποκλειστική ευθύνη για οποιοδήποτε ατύχημα ή βλάβη, που θα

συμβεί στον ίδιο, στο προσωπικό του ή τρίτους από ενέργειες που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με

την εκτέλεση του έργου.

7. Ο ανάδοχος υποχρεούται, να ασφαλίζει όλο το απασχολούμενο προσωπικό του, σύμφωνα προς τις οικείες διατάξεις.

8. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ανακοινώσει εγγράφως και αμέσως στον Κύριο του έργου (Γενικό Νοσοκομείο Καβάλας), όλες τις απευθυνόμενες ή κοινοποιούμενες σ' αυτόν διαταγές και εντολές των διαφόρων Αρχών, σχετικά με μέτρα ελέγχου και ασφαλείας σ' όλη τη διάρκεια κατασκευής του έργου.

9. Οι εργασίες θα εκτελεστούν με τρόπο που θα υποδειχθεί από την υπηρεσία ώστε να μην διακοπεί η εύρυθμη λειτουργία του φορέα όλες τις μέρες των εργασιών και τα υλικά θα είναι πρώτης

ποιότητας (κατά προτίμηση Αμερικανικής ή ευρωπαϊκής προέλευσης).

10. Ο ανάδοχος θα υποβάλει με την προσφορά του τεχνικά φυλλάδια των προσφερόμενων προϊόντων.

11. Ο χρόνος παράδοσης της ανωτέρω εγκατάστασης ορίζεται σε τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.

Γ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΕΚΤΟΣ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ

ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΕΙΜΕΝΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ) επί ποινή αποκλεισμού

1. Υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου εγκαταστάτη (με σφραγίδα και υπογραφή) ότι όλα τα ανωτέρω υλικά είναι συμβατά μεταξύ τους.
2. Υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου εγκαταστάτη (με σφραγίδα και υπογραφή) ότι έχει λάβει γνώση των συνθηκών της εγκατάστασης του Κέντρου Ψυχικής Υγείας.
3. Δήλωση του αναδόχου εγκαταστάτη (με σφραγίδα και υπογραφή) ότι θα παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας για δύο (2) τουλάχιστον χρόνια.
4. Βεβαιώσεις ή αντίστοιχα αποδεικτικά που να πιστοποιούν ότι ο Ανάδοχος διαθέτει εμπειρία σε παρόμοιες εγκαταστάσεις τηλεφωνικού κέντρου.
5. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο Ανάδοχος είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή τεχνικός του οίκου κατασκευής του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ Γ. Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Χ. ΚΛΕΙΤΣΙΩΤΗΣ