



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΒΑΛΑΣ
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ
Διευθυντής: Δρ Ιωάννης Τριανταφυλλίδης

Διεύθυνση: Άγιος Σίλας
Ταχ. κώδικας: 65500, Καβάλα
Τηλέφωνο: 2513501519, 2513501524
E-mail: bxeiourgikikavalas@gmail.com



Αγαπητή Κυρία, Αγαπητέ Κύριε,

Η χειρουργική επέμβαση είναι ένα γεγονός στη ζωή μας που δεν είναι ευχάριστο ούτε για τον Ασθενή ούτε για το Χειρουργό. Αρκετές φορές, όμως, είναι αναγκαία προκειμένου να σωθεί η ζωή ή να βελτιωθεί η ποιότητά της, ώστε να συνεχιστεί χωρίς προβλήματα. Κάθε χειρουργική επέμβαση είναι εύκολη και δύσκολη μαζί και δεν υπάρχουν προγνωστικά στοιχεία που να εγγυώνται 100% την ομαλή πορεία της, είτε στο χειρουργείο είτε μετά. Δεν υπάρχει χειρουργική επέμβαση χωρίς δυνητικές επιπλοκές, τις οποίες όμως αγωνιζόμαστε να περιορίσουμε. Αυτό που υπάρχει όμως, είναι η υποχρέωση καταβολής των μεγίστων δυνατοτήτων από την πλευρά του Χειρουργού για την άριστη έκβαση του ασθενούς, καθώς και η υποχρέωση ειλικρινούς και πλήρους ενημέρωσής του. Πρέπει να γνωρίζετε ότι στη διάρκεια της επέμβασης μπορεί να συμβούν ανεπιθύμητα συμβάματα όπως π.χ αιμορραγία αλλά και μετεγχειρητικές επιπλοκές που μπορεί να σας οδηγήσουν ξανά στο χειρουργείο ή να σας υποχρεώσουν σε μακροχρόνια νοσηλεία. Η ειλικρινής και πλήρης ενημέρωση του ασθενούς από το θεράποντα Χειρουργό αποτελεί το θεμέλιο για την ανάπτυξη μιας ειλικρινούς και ουσιαστικής σχέσης μεταξύ τους. Ελπίζοντας και πιστεύοντας ότι έχει ήδη αναπτυχθεί αυτή η σχέση, σας καλωσορίζουμε στο Τμήμα μας, ευχόμενοι το καλύτερο δυνατόν.

Ιωάννης Τριανταφυλλίδης, M.D, MSc, PhD
Χειρουργός
Διευθυντής Χειρουργικού Τμήματος
Γενικό Νοσοκομείο Καβάλας

Δικαιώματα ασθενών

Στο άρθρο 47 του Ν.2071/1992 αναφέρονται αναλυτικά τα δικαιώματα του νοσοκομειακού ασθενούς.

- ο ασθενής προσέρχεται στο Νοσοκομείο για κάθε θέμα, που αφορά την υγεία του.

- ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπειά του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει: την ιατρική, νοσηλευτική και παραϊατρική υπηρεσία, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.
- ο ασθενής μπορεί να συμφωνήσει ή να αρνηθεί για κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη, στην οποία πρόκειται να υποβληθεί στο Νοσοκομείο. Σε περίπτωση διανοητικής ανικανότητας, την άσκηση αυτού του δικαιώματος την έχει το πρόσωπο, που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.
- ο ασθενής δικαιούται να ζητά κάθε πληροφορία σχετικά με την κατάσταση της υγείας του.
- η πληροφόρηση του ασθενούς ή του συνοδού του πρέπει να είναι πλήρης, να γνωρίζει εκ των προτέρων τους κινδύνους της θεραπείας που θα ακολουθήσει, έτσι ώστε να αποφασίζει ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν την μετέπειτα ζωή του.
- ο ασθενής έχει το δικαίωμα άρνησης λήψης θεραπείας ή διακοπής αυτής μετά από πλήρη ενημέρωσή του από τον θεράποντα ιατρό σχετικά με τις συνέπειες της απόφασής του, τις ευθύνες που αναλαμβάνει με τη συγκεκριμένη απόφασή του αλλά και εναλλακτικές θεραπείες που μπορούν να εφαρμοστούν σε αντικατάσταση της θεραπείας που προτείνεται. Σε περίπτωση άρνησης συναίνεσης για οποιαδήποτε ιατρική πράξη, κατόπιν αναλυτικής συζήτησης μαζί του και επεξήγησης των κινδύνων που ενέχει η άρνησή του ο Ιατρός δεν προβαίνει σε καμία ιατρική πράξη.
- ο ασθενής, στο μέτρο που του αναλογεί, δικαιούται προστασία της ιδιωτικής του ζωής και προστασία του ιατρικού του φακέλου.
- ο ασθενής έχει δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισης σε αυτόν, των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.
- ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών της διοίκησης και αποτελεσμάτων.

Υποχρεώσεις ασθενών - συνοδών

- οι ασθενείς οφείλουν να παρέχουν κάθε δυνατή πληροφόρηση σχετικά με το ιατρικό τους ιστορικό π.χ αλλεργίες σε φάρμακα, φαγητό ή υλικό, δυσκολία σε μετακινήσεις κλπ, και να εκφράζουν καθαρά τις ανάγκες και τη θέλησή τους.
- οι ασθενείς έχουν την υποχρέωση να ενημερώνουν το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα που τυχόν έπαιρναν, πριν την εισαγωγή τους στο Νοσοκομείο και **να συνεργάζονται με ειλικρίνεια για την λήψη της ενδεδειγμένης αγωγής.**
- θα πρέπει να έχουν μαζί τους ρούχα και είδη ατομικής υγιεινής, να φροντίζουν -εφόσον είναι σε θέση- για την καθαριότητά τους και να πλένουν τακτικά τα χέρια τους.
- οι ασθενείς θα πρέπει να φορούν παπούτσια ή παντόφλες που δεν γλιστράνε όταν σηκώνονται από το κρεβάτι, ώστε να αποφευχθούν ατυχήματα.

- χρησιμοποιείτε το κουδούνι κλήσης κάθε φορά που χρειάζεστε βοήθεια. Εάν ασθενής που νοσηλεύεται δίπλα σας ζητήσει βοήθεια, καλέστε το προσωπικό με το κουδούνι σας.
- οι ασθενείς θα πρέπει να ζητήσουν την άδεια του νοσηλευτικού προσωπικού όταν θέλουν να απομακρυνθούν (για περίπατο) από το θάλαμο νοσηλείας.
- ο ασθενής υποχρεούται να λαμβάνει την παρεχόμενη από το νοσοκομείο τροφή και απαγορεύεται η λήψη κάθε άλλης τροφής, προς αποφυγή αλλοίωσης του διαιτολογίου του, το οποίο καθορίζεται από το θεράποντα γιατρό.
- δεν επιτρέπεται η είσοδος των ασθενών στα γραφεία των ιατρών ή άλλων υπηρεσιών του Τμήματος, στους βοηθητικούς χώρους, σε άλλους θαλάμους νοσηλείας και μάλιστα σ' αυτούς όπου νοσηλεύονται λοιμώδη περιστατικά ή βαρέως πάσχοντες ή όπου αλλού τηρούνται όροι ασηψίας.
- οι ασθενείς και οι συνοδοί οφείλουν να σέβονται το ιατρικό, νοσηλευτικό και λοιπό προσωπικό καθώς και τους άλλους ασθενείς.
- οι ασθενείς και οι επισκέπτες (ένα άτομο κάθε φορά και ανά ασθενή) οφείλουν **να μην προκαλούν θόρυβο**, γιατί οι ασθενείς έχουν ανάγκη από ηρεμία και ησυχία, να τηρούν του κανόνες κοινής ησυχίας και να μη χρησιμοποιούν κινητά τηλέφωνα, τηλεόραση και ραδιόφωνο χωρίς ατομικά ακουστικά.
- οι ασθενείς **να μην φέρουν μαζί τους πολύτιμα αντικείμενα καθώς και μεγάλα χρηματικά ποσά**. Για την ασφάλειά τους, είναι υπεύθυνοι οι ίδιοι και όχι το προσωπικό του Νοσοκομείου. Η φύλαξη των προσωπικών σας ειδών (π.χ τεχνητές οδοντοστοιχίες, ακουστικά βαρηκοΐας, κ.α) είναι υπό την αποκλειστική σας ευθύνη και των οικείων σας.
- **η παραμονή συνοδών στους χώρους νοσηλείας απαγορεύεται αυστηρά**, στο πλαίσιο της πρόληψης ενδοноσοκομειακών λοιμώξεων και της λειτουργικής ασφάλειας του τμήματος (λειτουργία θαλάμου ενδιάμεσης φροντίδας και μονώσεις ασθενών, νοσηλεία βαρέως πασχόντων, χειρουργημένων, ανοσοκατασταλμένων, κ.α).
- επιτρέπεται κατ' εξαίρεση και με αυστηρή τήρηση των μέσων ατομικής προστασίας για περιορισμένο χρόνο, η παραμονή συνοδών ανήλικων ασθενών, ατόμων με κινητικά προβλήματα και αναπηρία.
- η ενημέρωση για την πορεία της υγείας των ασθενών θα γίνεται **μεταξύ 14:30-15:00**, από τους εφημερεύοντες ή τον θεράποντα ιατρό, **με την προϋπόθεση ότι αυτοί θα είναι διαθέσιμοι**. Θα ενημερώνονται αποκλειστικά **συγγενείς α' βαθμού**. Πληροφορίες δεν δίδονται δια τηλεφώνου. Στο ανωτέρω διάστημα είναι δυνατή η ολιγόλεπτη επικοινωνία των συνοδών με τους ασθενείς.
- όλοι οι θάλαμοι νοσηλείας έχουν κλιματισμό, σύστημα ελέγχου φωτισμού και δικό τους μπάνιο. Το μπάνιο είναι κοινό για τους ασθενείς του θαλάμου. Οι τουαλέτες στα θαλάμους των ασθενών χρησιμοποιούνται μόνο από τους ασθενείς και όχι από τους συνοδούς.
- τόσο οι ασθενείς όσο και οι επισκέπτες οφείλουν **να συμβάλουν στη διατήρηση της καθαριότητας** όλων των χώρων και να μη διατηρούν τρόφιμα και άνθη στους χώρους νοσηλείας.
- ο ασθενής υποχρεούται να παραμείνει εντός του νοσοκομείου καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας του και μόνον όταν ειδικοί λόγοι επιβάλλουν την προσωρινή έξοδό του απ' αυτό, μπορεί να ζητήσει

άδεια από το Διευθυντή του τμήματος όπου νοσηλεύεται ή από το νόμιμο αναπληρωτή του και εφόσον το επιτρέπει η κατάσταση της υγείας του. Σε περίπτωση όμως κατά την οποία ο ασθενής εξέλθει του τμήματος χωρίς άδεια, τότε θεωρείται ότι εξέρχεται με δική του ευθύνη και, στη συνέχεια, θα υποστεί τις νόμιμες κυρώσεις, δηλαδή την υποχρεωτική έξοδό του με πειθαρχικό εξιτήριο.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΑΜΟΙΒΗ ΣΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΛΟΓΟ. ΕΙΝΑΙ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΛΛΕΙ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ ΚΑΙ Η ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΛΚΟΟΛ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΟΥ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ.

Στους παραβάτες επιβάλλονται οι προβλεπόμενες κυρώσεις, μεταξύ των οποίων το πειθαρχικό εξιτήριο για τον ασθενή -εφόσον δεν υφίσταται κίνδυνος για την υγεία του- και την αποβολή των συνοδών από το νοσοκομείο.

Σας ευχαριστούμε προκαταβολικά για την κατανόηση και την συνεργασία σας και σας ευχόμαστε ταχεία ανάρρωση.